



Évaluation par des patients atteints de mucoviscidose et des professionnels de santé d'une solution de suivi à distance avec questionnaires numériques et consultations téléphoniques, développée en raison de la pandémie de COVID19

Auteurs:

Lotte Rodkjær^{a,b,c}, Majbritt Jeppesen^{a,b}, Liv Schougaard^{b,c,d}

Affiliations:

^a Department of Infectious Diseases, Aarhus University Hospital, Denmark

^b Department of Clinical Medicine, Aarhus University, Denmark

^c Research Centre for Patient Involvement, Aarhus University, Central Denmark Region, Denmark

^d AmbuFlex, Center for Patient-reported Outcomes, Regional Hospital West Jutland, Herning, Denmark

Quelle était votre question de recherche ?

Le suivi à distance par questionnaire de santé et consultations téléphoniques est-il acceptable pour les patients atteints de mucoviscidose et les professionnels de santé ?

Pourquoi est-ce important ?

Les patients atteints de mucoviscidose sont à risque de complications dues au COVID-19 et ont été invités à s'isoler au début de la pandémie. Cependant, les visites fréquentes à l'hôpital avec surveillance des symptômes et prélèvement d'échantillons de sécrétion des voies respiratoires sont importantes. Nous voulions pouvoir surveiller les patients pendant la pandémie sans les exposer à un risque d'infection au COVID lors de leur visite à l'hôpital. Avec cette étude, nous avons voulu savoir s'il était possible d'éviter les rendez-vous en physique à l'hôpital et d'offrir aux patients un accès aux soins à domicile grâce à des consultations téléphoniques combinées à un questionnaire sur leur santé.

Ce qui a été fait

En mars 2020, nous avons organisé le suivi ambulatoire à distance d'une partie des patients adultes atteints de mucoviscidose. Les consultations de suivi sont passées de visites en physique à des consultations téléphoniques combinées à un questionnaire de santé. Les patients ont été invités à remplir un questionnaire électronique 2 à 3 jours avant une consultation téléphonique prévue. Ils ont également mesuré leur fonction pulmonaire à domicile et envoyé un échantillon d'expectoration à l'hôpital. Les questionnaires ont été évalués par un professionnel de la santé avant la consultation téléphonique. Nous avons évalué l'acceptabilité de ce changement organisationnel en interrogeant des patients atteints de mucoviscidose, des infirmières et des médecins.

Quels sont les résultats ?

Dans l'ensemble, les patients et les professionnels de santé ont trouvé acceptable et utile le suivi à distance à l'aide de questionnaires combinés à des appels téléphoniques. Les patients ont fait l'expérience d'une plus grande flexibilité et ont trouvé que le questionnaire était pertinent et facile à comprendre. En même temps, ils ont souligné qu'ils aimeraient que des questions sur leur santé mentale figurent dans le questionnaire. Ils ont également demandé une meilleure information sur les changements dans leur suivi. Les professionnels de la santé ont également trouvé le questionnaire pertinent, mais ont souligné la nécessité de réviser le questionnaire et les informations sur les patients, et de définir précisément les changements induits dans l'organisation du travail et leur mise en œuvre.

Qu'est-ce que cela signifie et quelles sont les précautions à prendre ?

Un changement organisationnel du suivi ambulatoire mis en place dans l'urgence de la crise COVID-19 a été jugé acceptable en pratique clinique courante. Cependant, la participation des patients devrait être un point de vigilance pour assurer le succès de sa mise en œuvre. Pour saisir le point de vue du patient, il est essentiel qu'il soit impliqué dès le départ afin d'identifier les aspects qui comptent pour lui. Nous avons tenu compte de cela en menant des entretiens avec les patients après le premier test, ce qui a fourni des informations à la fois sur la pertinence du questionnaire actuel et sur les modifications et ajouts utiles aux questions.

Et après ?

Cette étude a fourni des informations précieuses du point de vue des participants, qui seront utilisées pour améliorer le questionnaire et la mise en œuvre future dans le suivi clinique à distance.

Citation du manuscrit original dans PubMed

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34785157/>